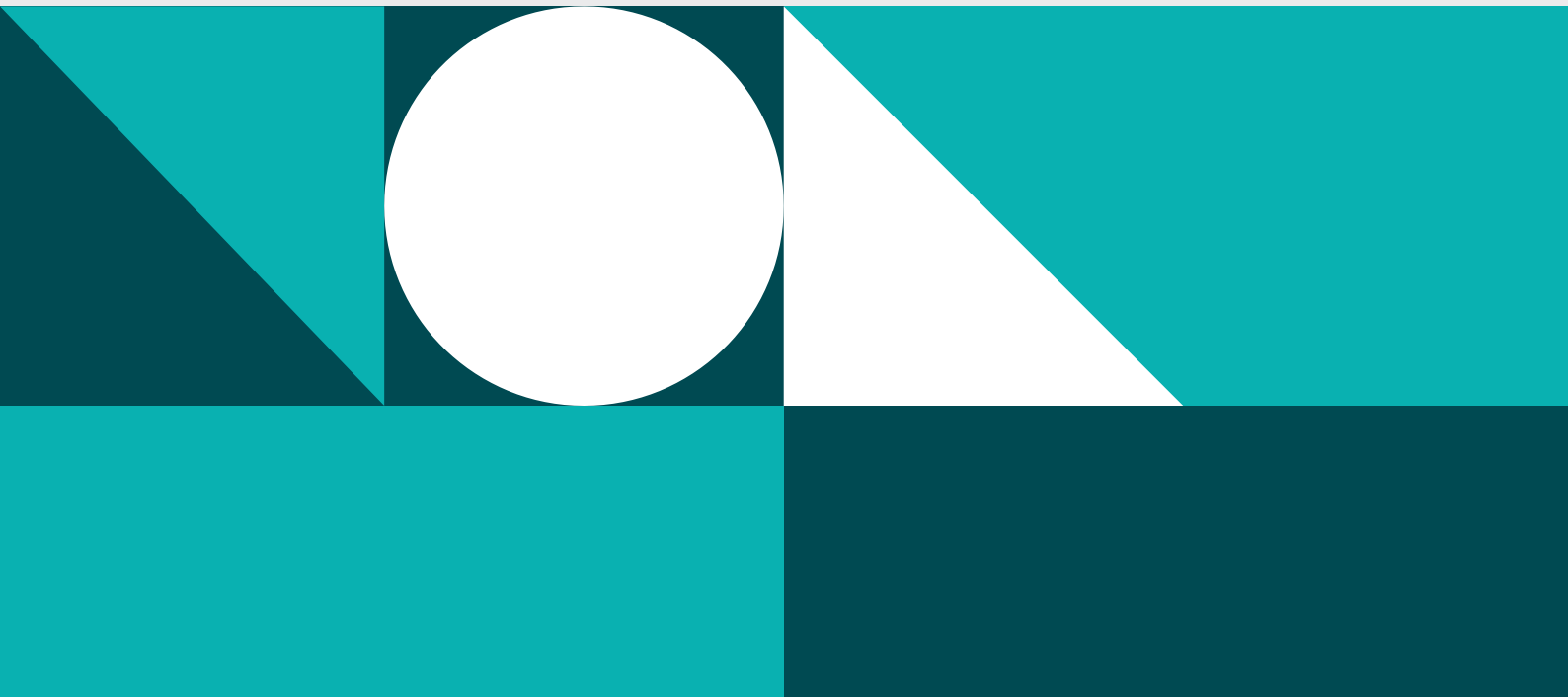
PLAN RÉGIONAL SANTÉ AU TRAVAIL
NORMANDIE
2021 - 2025

GUIDE METHODOLOGIQUE

POUR FACILITER L'IDENTIFICATION DES SITUATIONS DE DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE ET LES ORIENTER VERS LES ACTEURS COMPÉTENTS (Groupe 9.1.1)



Démarche Globale

Objectif : sensibiliser les employeurs au risque de désinsertion professionnelle en se basant sur ses connaissances ou ses situations récentes.

Ce guide a pour objet de sensibiliser les employeurs afin de les aider à identifier des situations à risque de désinsertion professionnelle. A l'issue de son déploiement, les employeurs seront équipés pour faire face aux situations à venir et auront identifié l'intérêt d'établir une relation de proximité avec leur SPST afin d'être conseillés et accompagnés.

Ce guide est fourni avec une méthodologie dont chaque SPSTI est libre de se saisir. Les outils peuvent être mobilisés indépendamment les uns des autres.

Quelle est la cible ? : les employeurs ou leurs représentants, les membres CSE et CSSCT, les IRP, toute personne dans l'entreprise pouvant être concernée par la prévention de la santé au travail (référent handicap, HSE, RH)

Qui sont les acteurs de la mise en marche de cette démarche ? : services de santé au travail normands avec partenariat Cap Emploi normands, Carsat Normandie.

Moyens / outils à destination des employeurs :

- Un outil d'autodiagnostic
- Un support de sensibilisation - format Petit Déj – en présentiel
- Un livrable à constituer des actions PDP / Maintien dans l'emploi formats papier et numérique

Méthodologie et outils pour :

1. Repérage des employeurs.
2. Communication aux employeurs repérés.
3. Auto diagnostic.
4. Invitation à un petit déjeuner.
5. Organisation et animation du petit déjeuner avec un support interactif.
6. Rencontre proposée chez l'employeur.

Repérage des employeurs

Où les repérer ? : dans le logiciel métier des SPSTI

Qui les repère ? : le SPSTI

Critères ? Sont à déterminer par les SPSTI ou les équipes

Par exemple :

- **Taille d'entreprise** : à sélectionner selon les SPSTI et les secteurs géographiques (> ou < à 50 salariés)

- **Avoir préconisé ou réalisé des actions de maintien en emploi du type dans les 6 derniers mois :**
  - aménagement de poste,
  - étude de poste,
  - visite à la demande employeur/salarié/médecin,
  - visite de pré reprise, visite de reprise, entretien de mi carrière,
  - inaptitude,
  - rendez-vous de liaison

- **Secteur d'activité** : à sélectionner selon les résultats de l'indicateur précédent et le choix du SPSTI.
- **Les entreprises du médecin qu'il connaît** (invitation directe)
- **Les entreprises avec une instance** (CSSCT…).
- **Autres …**

Communication aux employeurs repérés

SPSTI : exemple d'envoi par mail/courrier ce texte aux employeurs repérés :

Ces 6 derniers mois au moins un salarié de votre entreprise a été reçu en consultation par un professionnel de santé de votre service de Prévention et de Santé au Travail, et vous avez été confrontés à devoir mettre en place des aménagements de poste.

Nous savons que cela n'est pas toujours aisé, mais nous souhaitons tous garder des salariés en bonne santé pour pouvoir réaliser leur travail dans les meilleures conditions pour eux et pour vous.

Afin de connaître votre besoin d'information sur la Prévention de la Désinsertion Professionnelle nous vous proposons de répondre à ce court auto diagnostic. A l'issue vous pourrez connaître votre niveau de maîtrise de ce risque.

Auto Diagnotic

A faire avec un logiciel propre à chaque SPSTI : Qruiz, google forms, fromaform, sphinx, Limesurvey,...
Attention : selon le logiciel utilisé, nécessite une compétence et du temps d'analyse en interne

Impératif : inscrire le nom et les coordonnées de la personne

Questionnaire :

1 Savez-vous ce que signifie DUERP ?

- Oui absolument = **3 pts**
- Plutôt oui = **2 pts**
- Plutôt non = **1 pt**
- Non pas du tout = **0 pt**

2 Si vous pensez qu'un de vos salariés est en difficulté à son poste de travail à cause de sa santé, quelle(s) structure(s) ou professionnel(s) sollicitez-vous ?
Deux réponses possibles :

- Médecin traitant = **0 pt**
- Cap Emploi = **1 pt**
- MDPH = **0 pt**
- Médecin du travail (SPSTI) = **1,5 pt**
- France Travail = **0 pt**
- Assurance Maladie = **1,5 pt**
- Agefiph = **0 pt**

3 Sur les 6 derniers mois avez-vous eu besoin du service de santé au travail pour maintenir en poste un de vos salariés ?

- Oui = **3 pts**
- Non = **0 pt**

4 Sur les 6 derniers mois avez-vous constaté un absentéisme plus important (arrêts maladies, accidents de travail, maladies pro...) ?

- Oui absolument = **0 pt**
- Plutôt oui = **1 pt**
- Plutôt non = **2 pts**
- Non pas du tout = **3 pts**

5 Pensez-vous pouvoir facilement aménager les postes de votre entreprise ?

Oui = **3 pts**	Plutôt oui = **2 pts**
Plutôt non = **1 pt**	Non pas du tout = **0 pt**

6 Parmi les critères suivants quels sont ceux qui constituent des signes précurseurs d'un risque de désinsertion professionnelle ? Plusieurs réponses possibles : (4 =3pts, 3=2pts, 2=1pt, 1=0pt)

Petits arrêts de travails répétés	Changements de comportements et de qualité de travail chez vos salariés (attitude, performance, relation avec l'équipe ou collègues)
Arrêt de travail de longue durée	Mise en place de préconisations/restrictions et d'aménagement au poste par le médecin du travail

7 Connaissez-vous ces outils d'aide au maintien en/dans l'emploi : temps partiel de travail aménagé pour raisons médicales, CRPE, essai encadré, invalidité, RQTH, rendez-vous de liaison...

Oui tous = **3 pts**	Oui en majorité = **2 pts**
Un ou deux = **1 pt**	Aucun = **0 pt**

A l'issue : Ne pas donner de score mais indiquer la tendance sur un curseur : « voilà où vous vous situez dans vos connaissances du risque de désinsertion professionnelle »

3 niveaux avec un total de 21 points :

Vert = **15-21 pts**	Jaune = **8-14 pts**	Rouge = **0-7 pts**

Exemple de message :

Afin de compléter vos connaissances nous vous invitons à un petit déjeuner dans votre SPSTI en présence de partenaires de la désinsertion professionnelle

Invitation à un petit déjeuner

Exemple des modalités : Mail et/ou phoning au choix

Exemple de mail :

Vous avez récemment participé à un auto test sur la prévention de la désinsertion professionnelle. Vous avez indéniablement des connaissances, un intérêt pour la PDP. Nous vous invitons à nous rencontrer lors d'un petit déjeuner avec des partenaires pour vous accompagner dans la démarche précoce de repérage de situations à risque de désinsertion professionnelle et de mieux vous outiller (droits, aides,...).

Seront présents d'autres employeurs, des partenaires tels que Cap Emploi, service social Carsat, conseillers en évolution professionnelle....
Durant 2heures nous travaillerons avec un support interactif sur les outils mobilisables tout au long d'un parcours professionnel.

Exemple de phoning

1. Resituer les objectifs et modalités d'organisation
2. Vérifier que la FE ait moins de 4 ans, sinon prendre RDV pour la faire
3. Envoi convocation : lieu, heure

Organisation et animation du petit déjeuner

Logistique

- 1 salle dans le SPSTI pour 16 personnes : 12 personnes maximum + 3/4 animateurs maximum (2 personnes SPSTI + 2 partenaires)
- Prévoir une date commune avec les partenaires (CAP Emploi, Service Social CARSAT)
- Aménagement d'une salle qui se prête aux mouvements
- Café-thé-viennoiserie

Durée estimée : 2 heures

Documents à préparer :

- Constitution d'une pochette avec flyer, affiche, outils PDP par personne (à voir avec les partenaires)
- Faire des badges/étiquettes collantes (nom, prénom, fonction, entreprise)
- Feuille d'émargement
- Attestation de présence

Support d'animation :

Tableau avec frise + magnet's (demander à la DREETS le support d'animation fourni et financé par le PRST4)

S'imprégner au préalable du parcours de José :

- **Données administratives :**
  - Année naissance : 1967
  - Scolarité :
    - 3ème
    - CAP Maçon
- **Situation professionnelle :**
  - 1985 : Intérimaire maçonnerie gros œuvre – divers chantier dans le bâtiment
  - 1990 : Opérateur manutentionnaire – Ent. équipementier automobile
  - 2024 : sans emploi (âge : 57 ans)

- **Parcours professionnel et difficultés rencontrées :**
  - 1984 : Apprentissage maçonnerie
  - 1985-1991 : Intérimaire sur chantier – secteur BTP – Gros œuvre
  - 1991 : embauche en CDI – entreprise équipementier/automobile
  - 2010 : remontées des difficultés => 1ers signes d 'atteintes à la santé
  - 2015 : nouvelles difficultés exprimées lors de son entretien professionnel
  - 2016 à 2018 :
    - Plusieurs périodes d'arrêt de travail < 30jours
    - Convocation par N+1 : perte de qualité (erreurs de production) et (perte de productivité) non-respect des cadences
  - 2021 à 2024 :
    - Arrêt de travail 3ans consécutifs
    - Demande de maladie professionnelle
    - Consolidation émise par le médecin Conseil : Incapacité Permanente Partielle (30% dont 10% de majoration professionnelle en lien avec la perte d'emploi probable)
  - 2024 :
    - Demande de visite de Reprise par l'Employeur
    - Etude de poste
    - Avis inaptitude sèche émise par le Médecin du Travail
    - Licenciement pour inaptitude : perte emploi sans projet de reconversion professionnelle

-

Animation :

1. Donner des badges/étiquettes collantes à chacun (nom, prénom, fonction, entreprise)
2. Présentation des participants
3. Retour sur données chiffrées des auto-test si réalisés en amont
4. Lancement de la situation : mise au milieu du support magnétique, manipulation des magnet's
5. Présentation sur la frise du parcours de José avec le résultat d'inaptitude.
6. Refaire le parcours avec les outils possibles pour éviter cette issue, présentation des outils par les partenaires associés au fil du parcours
7. A la fin : Remise d'une pochette, prévoir un rendez-vous de suivi dans l'entreprise
8. Transmettre à l'équipe référente de l'adhérent la présence/absence de l'adhérent et traçage dans le logiciel métier (procédure interne)

Rencontre chez l'employeur à date fixe

Évocation de situations repérées par lui, ou à repérer

Élaboration avec lui d'un plan de prévention de la Désinsertion Professionnelle