



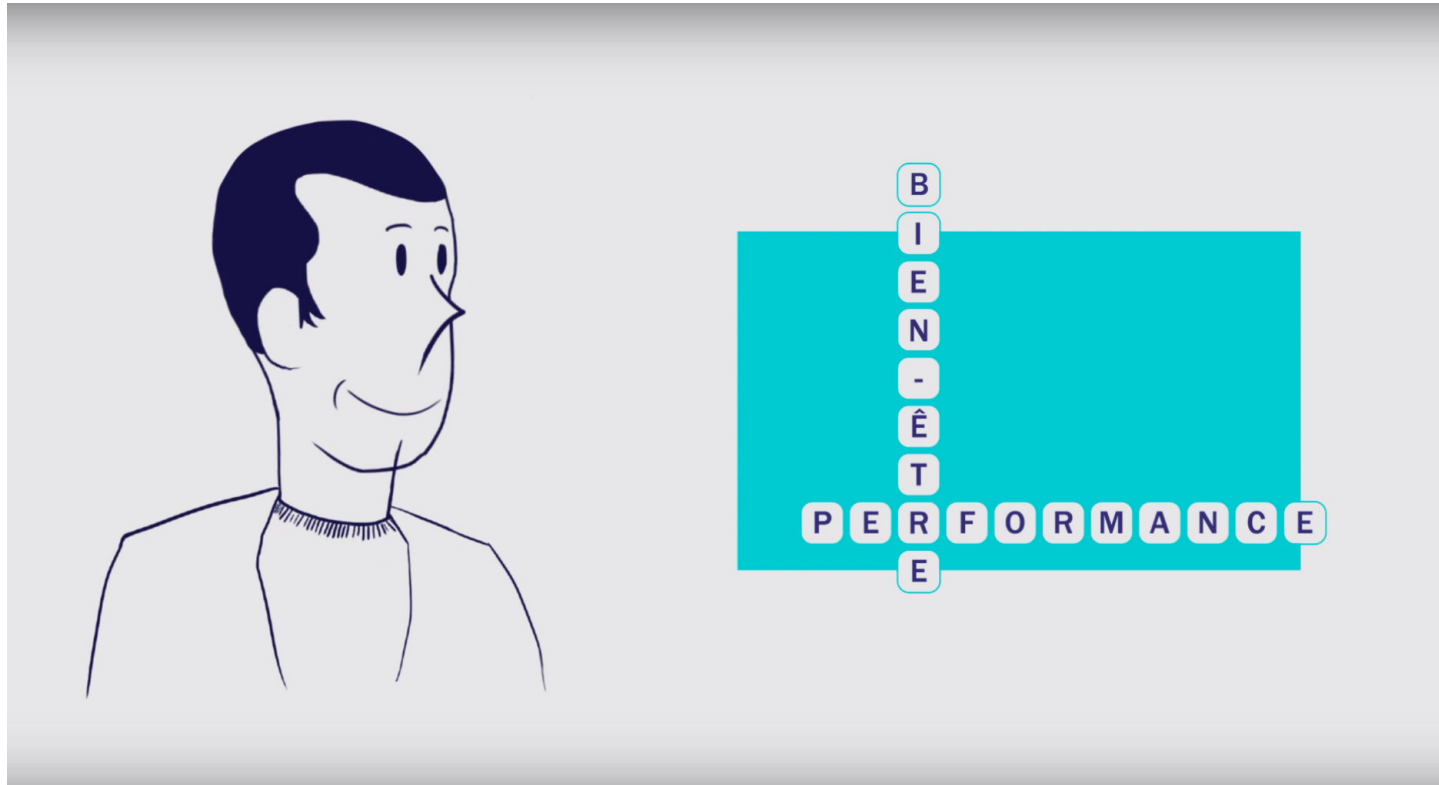
La Qualité de Vie au Travail (QVT)

Sensibilisation



La QVT : de quoi s'agit-il ?

La QVT : de quoi s'agit-il ?



Visionnez la vidéo **La qualité de vie au travail, qu'est ce que c'est ?** sur https://www.youtube.com/watch?time_continue=7&v=nL8Tm3zSGu0

La QVT : de quoi s'agit-il ?



Quelles idées clés retenez vous de ce film d'animation ?

Notez un ou deux idées sur un post-it



La QVT : de quoi s'agit-il ?

Le travail et sa qualité au cœur de la QVT

Au cœur de la démarche : le travail

Parler du travail pour agir

- pour améliorer la qualité du travail
- pour renforcer la performance et le bien être dans son travail





La QVT : de quoi s'agit-il ?

La QVT : Une démarche

- ❖ **La QVT c'est une démarche, une façon de faire qui s'inscrit dans le temps**
- ❖ **Une nouvelle approche du changement qui mobilise toute l'entreprise**
- ❖ **Elle s'inscrit dans la vie de l'entreprise, ne se surajoute pas aux préoccupations actuelles ou à venir, elle s'y intègre**
- ❖ **Le dirigeant adopte alors une démarche permettant aux salariés de s'exprimer sur le travail.**
- ❖ **Ces derniers vont s'exprimer sur des changements à venir, ou des situations à améliorer pour permettre au dirigeant d'affiner sa décision**



La QVT : de quoi s'agit-il ?

Une démarche pour Agir

La démarche QVT vise à agir sur des problèmes ou sujets concrets : elle vise à améliorer concrètement la façon de travailler

- ❖ La démarche QVT s'inscrit dans la vie de l'entreprise, elle inclut des transformations, des évolutions en temps réel

=> **sa temporalité s'adapte aux besoins des entreprises actuelles** : elle s'ajuste aux évolutions rapides et résout les problèmes du quotidien ...



La QVT : de quoi s'agit-il ?

La démarche QVT cherche à favoriser :

- ❖ l'expression de chacun, l'échange de points de vue, de retours d'expériences,
- ❖ le consensus grâce à la primauté des enjeux communs, partagés, mais aussi
- ❖ l'émergence d'évolutions organisationnelles, managériales, relationnelles ...



La QVT : de quoi s'agit-il ?

A vous de nous dire !

Qu'est-ce que la qualité de vie au travail ?

1. Une démarche combinant lutte contre le stress au travail et diminution des risques psycho sociaux pour améliorer ensemble la santé sécurité au travail
2. Une démarche combinant confort au travail des salariés et bonheur en entreprise pour améliorer ensemble l'image de l'entreprise
3. Une démarche combinant bien-être des salariés et performance de l'entreprise pour améliorer ensemble la façon de travailler



La QVT : de quoi s'agit-il ?

A vous de nous dire !

Qu'est-ce qui est au cœur de la démarche QVT ?

1. La santé au travail
2. Le travail
3. Le bien être



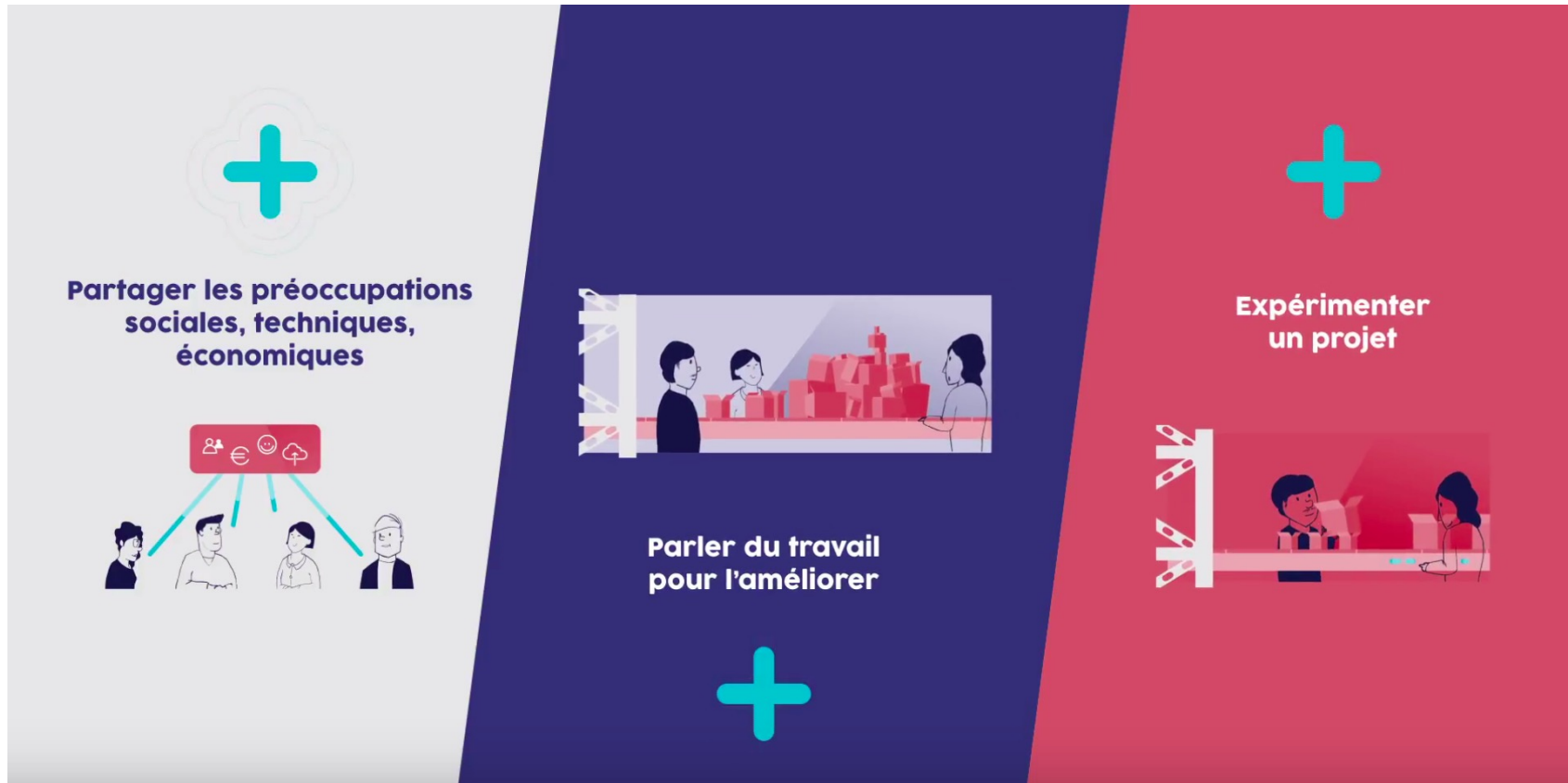
La QVT : de quoi s'agit-il ?

A vous de nous dire !

A quoi sert une démarche QVT ?

1. A faire plaisir à l'inspection du travail
2. A mettre en place des salles de repos
3. Répondre à des obligations réglementaires
4. Résoudre des problématiques impactant le travail

La QVT : comment faire ?



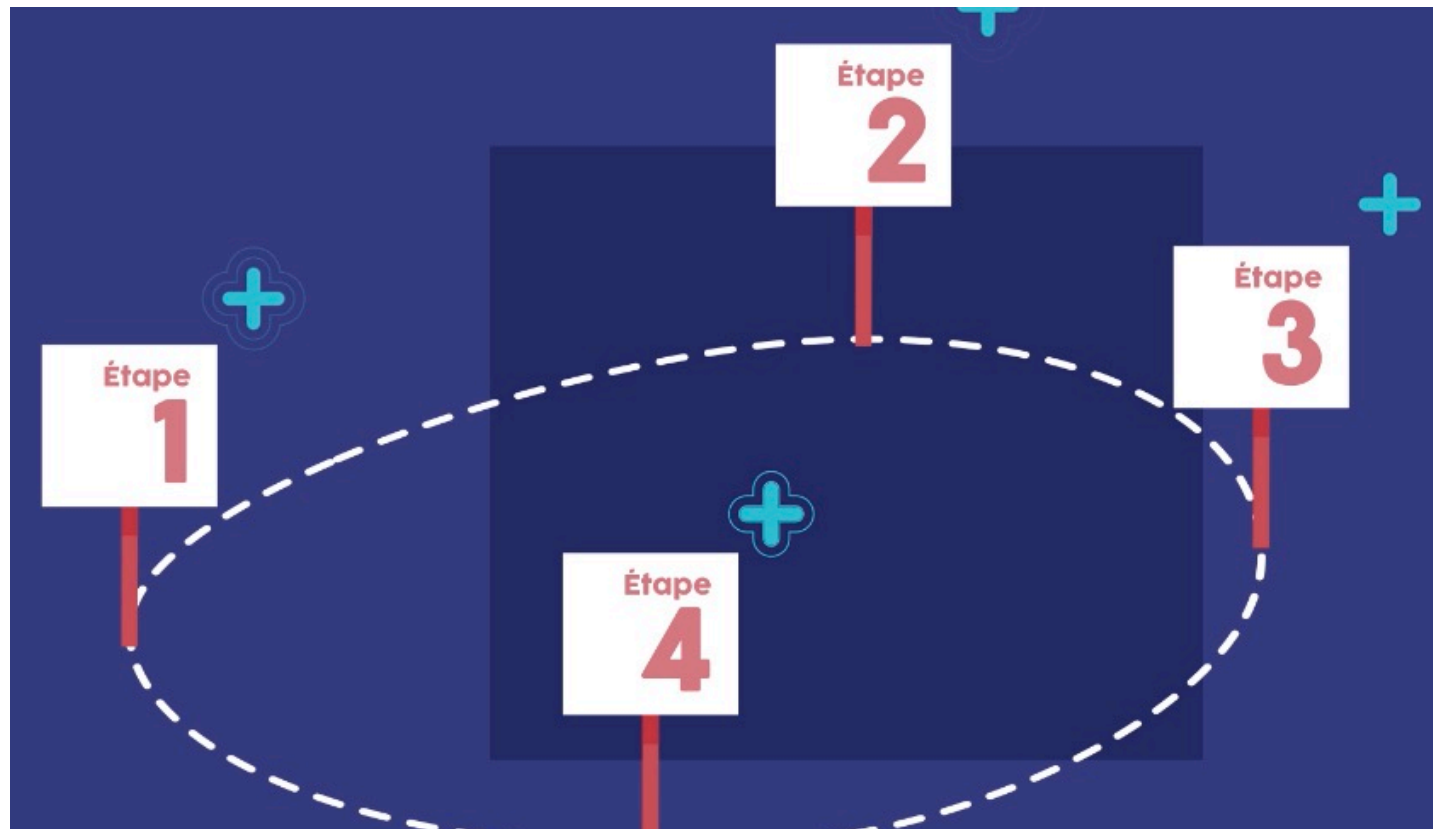
Visionnez la vidéo **La qualité de vie au travail, comment faire ?** sur <https://www.youtube.com/watch?v=cKYfUPut1yY>

La QVT : comment faire ?



- ❖ Est-ce que dans votre structure, vous jugez que vous avez des occasions de parler du travail pour l'améliorer ?
- ❖ Avez-vous ou vos encadrants ont-ils l'occasion de poser la question : **Ça va dans ton travail ?**

La QVT : comment faire ?



La QVT : comment faire ?



Quelques points de vigilance

Étape 1

Le cadrage

! La démarche QVT doit être cadrée,

pour être utile, visible, elle doit s'inscrire dans l'actualité.

- ❖ Quels projets sont en cours ? Comment les conduit-on ?
Lesquels nécessitent l'association renforcée des opérationnels ?
- ❖ Avec quelle intention ? S'agit-il de résoudre des problèmes ? D'anticiper (renforcer ce qui fonctionne) ?
- ❖ Qui associer dans cette démarche ?
- ❖ Quel périmètre nous semble réaliste, quelle temporalité ?

La QVT : comment faire ?



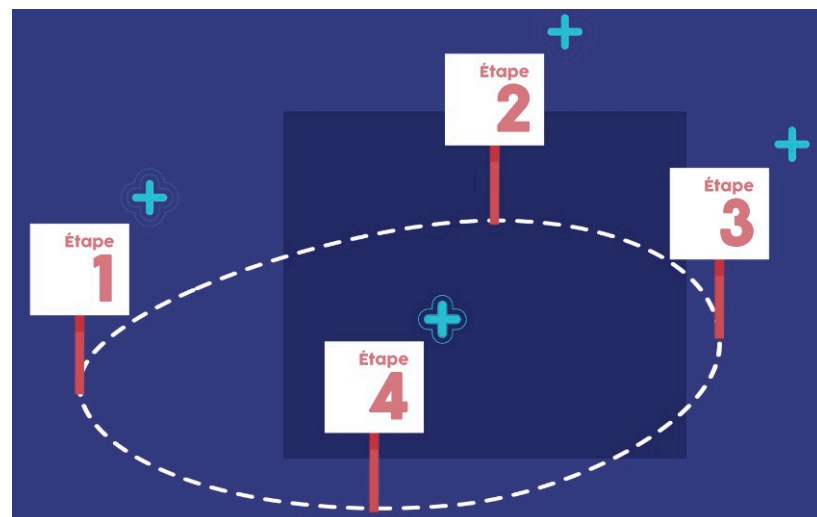
! Se situer dans la démarche

Les 4 temps de la démarche sont chronologiques ... **ou pas**, nécessaires ... **ou pas**

- ❖ La démarche est mobilisable selon vos besoins
- ❖ Vous engagez une démarche QVT, vous entamez une négociation (étape 1),
- ❖ Vous voulez faire un état des lieux et construire un plan d'actions (étapes 2/3),
- ❖ Vous voulez conduire un changement (étape 3)
- ❖ Vous avez un retour d'expérience réussi à déployer (étape 4),

❖ ...

Étape 1
Le cadrage



La QVT : comment faire ?



Étape 2 État des lieux

- ❖ Il s'appuie sur la mise en débat de ce qu'est **du bon travail, un travail de qualité** pour les uns et les autres et identifier des enjeux communs
- ❖ Il vise à identifier **ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré**



**Parler du travail
pour l'améliorer**

La QVT : comment faire ?



« **Créer** un espace pour parler du travail »

Étape 2
État des lieux



- ❖ L'animation de cet espace vise l'identification partagée des problèmes et l'émergence de solutions d'amélioration
- ❖ Parce que parler de son travail ne va pas de soi, que la qualité de vie au travail est une perception, que chacun a la sienne d'une même situation : des règles et outils sont utiles pour animer cet espace

La QVT : comment faire ?



Étape **2**
État des lieux

A vous de nous dire !

La QVT : comment faire ?

Plan **santé**
au travail
2016-2020

NORMANDIE



Étape **3**

L'expérimentation

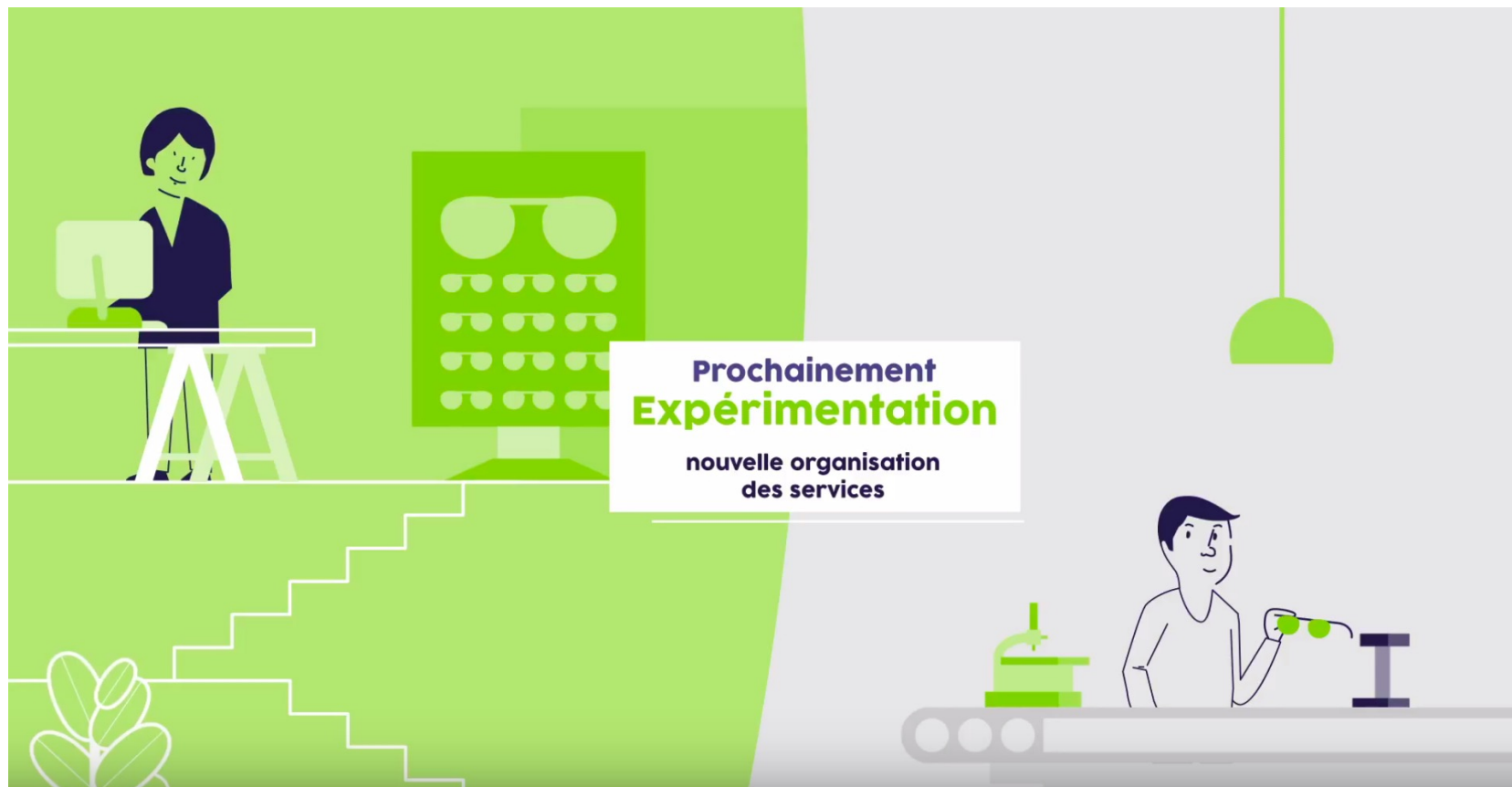


**Donner la possibilité
de tester et d'ajuster**



La QVT : comment faire ?

Une expérimentation, qu'est ce que c'est ?



Visionnez la vidéo **La qualité de vie au travail, comment mener une expérimentation ?** sur <https://www.youtube.com/watch?v=cKYfUPut1yY>

La QVT : comment faire ?



Étape 3

L'expérimentation

! Tester – Evaluer – Ajuster

- ❖ Nécessite l'élaboration d'un **cahier des charges c'est-à-dire un cadre** précisant ce que l'on cherche à atteindre, les modalités concrètes de mise en œuvre, les indicateurs d'évaluation et leur suivi
- ❖ **L'évaluation « en cours »** est propice aux remontées régulières d'éléments favorisant des réajustements en temps réels et l'identification de l'impact du changement sur la qualité de vie au travail

La QVT : comment faire ?



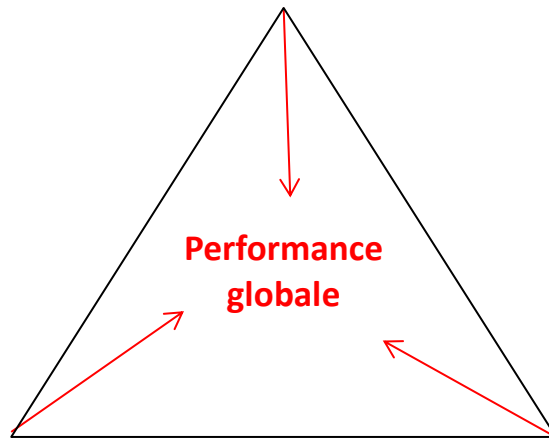
La construction de l'expérimentation doit répondre à trois enjeux, lesquels se déclinent en indicateurs de suivi des expérimentations

Étape 3

L'expérimentation

Une perspective de **performance globale** portant sur trois aspects: performance économique (satisfaction du CA, financeurs, tutelle, etc.), sociale (satisfaction du personnel, bien-être) et opérationnelle (satisfaction client, qualité du travail)

Performance économique



Performance
opérationnelle

Performance
sociale

A la recherche du meilleur compromis



La QVT : comment faire ?



A vous de nous dire !

Étape **3**

L'expérimentation

Pourquoi mettre en place une expérimentation ?

1. Pour conduire un projet de changement en associant les salariés
2. Pour faire de la recherche – développement
3. Pour faire accepter son projet de changement

La QVT : comment faire ?



A vous de nous dire !

Étape **3**

L'expérimentation

Quelles sont les étapes d'une expérimentation ?

1. Agir, évaluer
2. Tester, évaluer, ajuster
3. Réaliser un état des lieux, identifier des améliorations, proposer leur mise en place

La QVT : comment faire ?



A vous de nous dire !

Étape 3

L'expérimentation

Quels sont les trois critères d'évaluation d'une expérimentation ?

1. Bien être, fonctionnement du collectif, perspectives d'évolution
2. Qualité des produits, service client, gains de productivité
3. Performance économique, performance opérationnelle, performance sociale

La QVT : comment faire ?

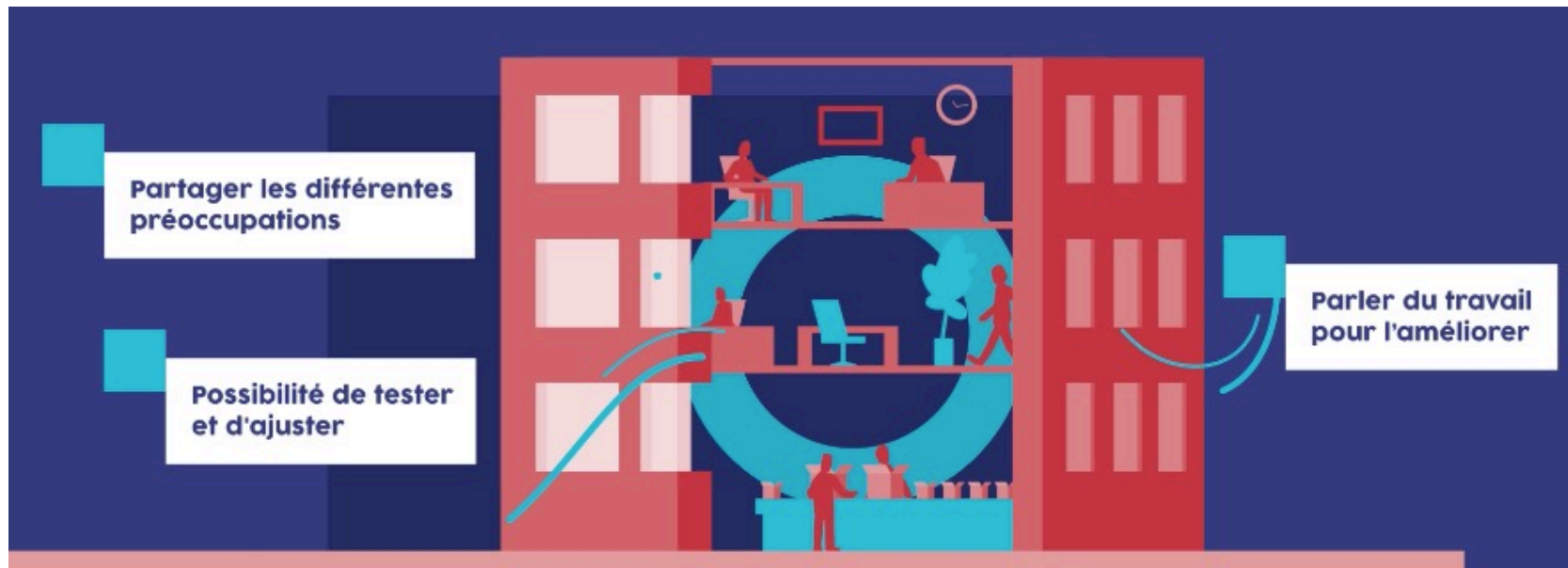
Plan santé
au travail
2016-2020

NORMANDIE



Étape 4

La diffusion



Une acculturation progressive

La QVT : comment faire ?



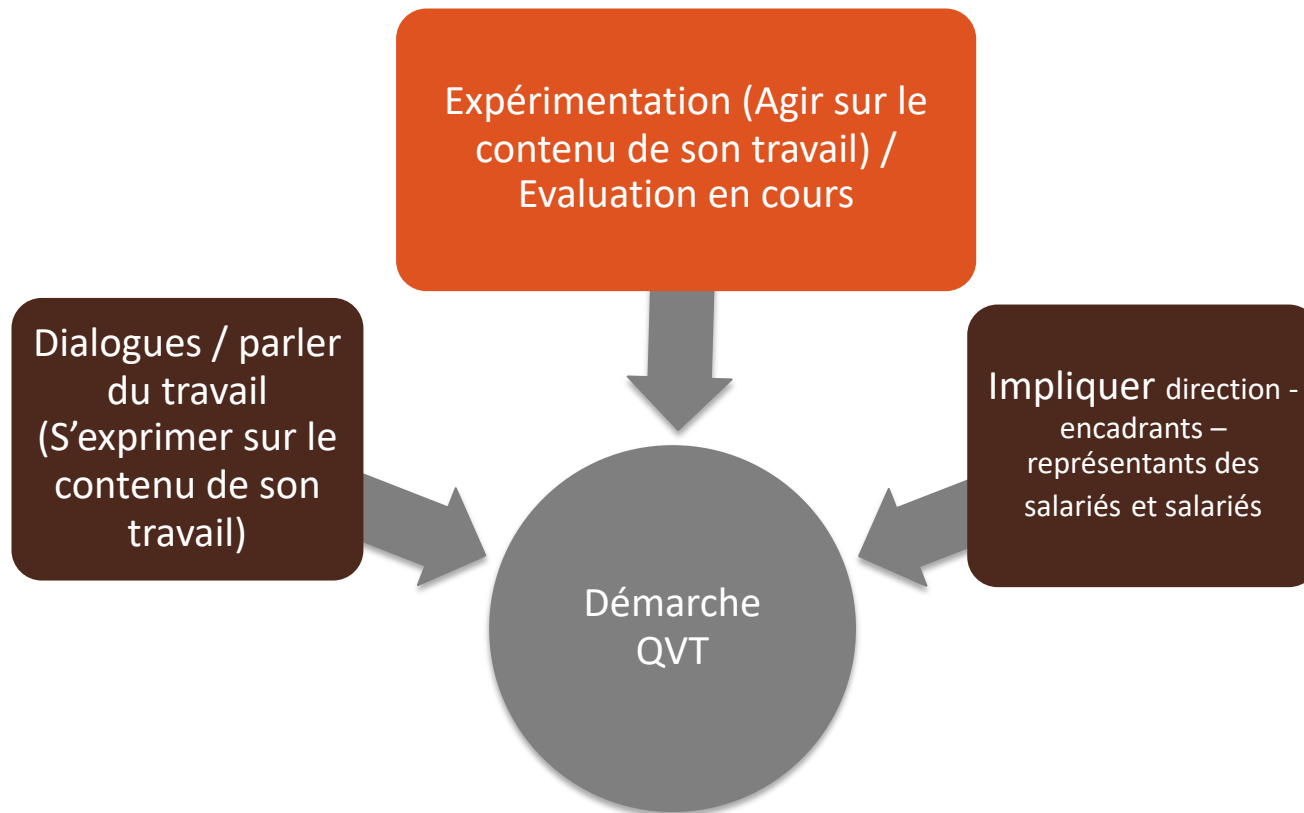
Étape 4
La diffusion

- ❖ Pérenniser l'expérimentation réussie
- ❖ L'étendre aux autres services
- ❖ Commencer une nouvelle expérimentation ou réaliser un nouvel état des lieux sur une situation dégradée ou à améliorer

La QVT : Pour conclure



- Ce qui singularise la démarche QVT



La QVT : En quelques mots



- ❖ Je suis une démarche, pas un nouveau sujet
- ❖ Je redonne du sens au travail,
- ❖ Je favorise l'engagement au travail
- ❖ J'organise l'expression et la capacité d'agir des salariés sur leur travail
- ❖ Je permets le passage à l'action, visible, concerté puis je réajuste, j'ai le droit à l'erreur, je teste, j'associe
- ❖ Je suis un apprentissage progressif, **un nouveau mode de management** du travail et de son organisation
- ❖ J'existe peut être déjà dans votre entreprise, pour le savoir, faites l'autodiagnostic !